

# Цифровая телефонная станция

Telrad Digital Key BX

**Консоль Оператора**

**Руководство пользователя**



**ЗАО «Лауд-Линк» Телефонные сети и системы**

тел: 424-77-55, 424-79-03, факс: 742-81-31

[www.laud-link.ru](http://www.laud-link.ru)

## Руководство Пользователя

### Консоли Оператора в станциях

#### TELRAD Digital Key BX

## **СОДЕРЖАНИЕ**

СОДЕРЖАНИЕ	2
1. Введение	5
2. Консоль Оператора и Позиция Оператора	5
3. Звонок к оператору	5
4. Режим поднятой трубки	5
4.1. Ответ станции	5
4.2. Трубка и гарнитура	5
5. Использование Консоли Оператора	5
5.1. Доступ к функциям станции	5
5.2. Отключение звонка	5
5.3. Выбор типа звонка	6
5.4. Установка уровня громкости	6
5.5. Установка уровня контрастности на дисплее	6
5.6. Набор цифр во время разговора	6
5.7. Разъединение вызовов	6
5.8. Очереди вызовов	6
6. Ответ на входящие звонки	7
6.1. Индикация входящих звонков	7
6.2. Ответ на звонки из общей очереди	7
6.3. Ответ на вызовы из частной очереди	7
6.4. Ответ на звонки очереди повторных вызовов (Recall)	8
6.5. Ответ на звонки очереди частных повторных вызовов (Private Recall)	8
7. Постановка вызовов на удержание	8
7.1. Автоматическое удержание	8
7.2. Ручное удержание	8
7.3. Частное удержание	8
8. Перевод вызовов	8
8.1. Перевод внутренних вызовов	8
8.2. Перевод внешних вызовов	8
8.3. Последовательный перевод вызовов	9
8.4. Постановка входящего звонка в режим ожидания с напоминанием	10
8.5. Перевод вызова с оповещением	10
9. Внутренние звонки	10
9.1. Вызов по громкой связи	10
9.2. Очередь к занятому абоненту (звонок обратного вызова)	10
9.3. Вторжение в разговор	11
10. Громкое объявление (оповещение)	11
11. Исходящие вызовы	11
11.1. Как сделать исходящий вызов	11
11.2. Если нет свободных линий	12
11.3. Разъединение без потери линии	12
11.4. Управление информацией АОН при использовании ISDN линий	12
11.5. Доступ к функциям внешней станции	12
11.6. Тональный набор	12
11.7. Записная книжка	13
12. Сокращенный набор	13
12.1. Повтор последнего номера	13
12.2. Набор номера из ячейки памяти REPEAT	13
12.3. Быстрый набор городского номера	13

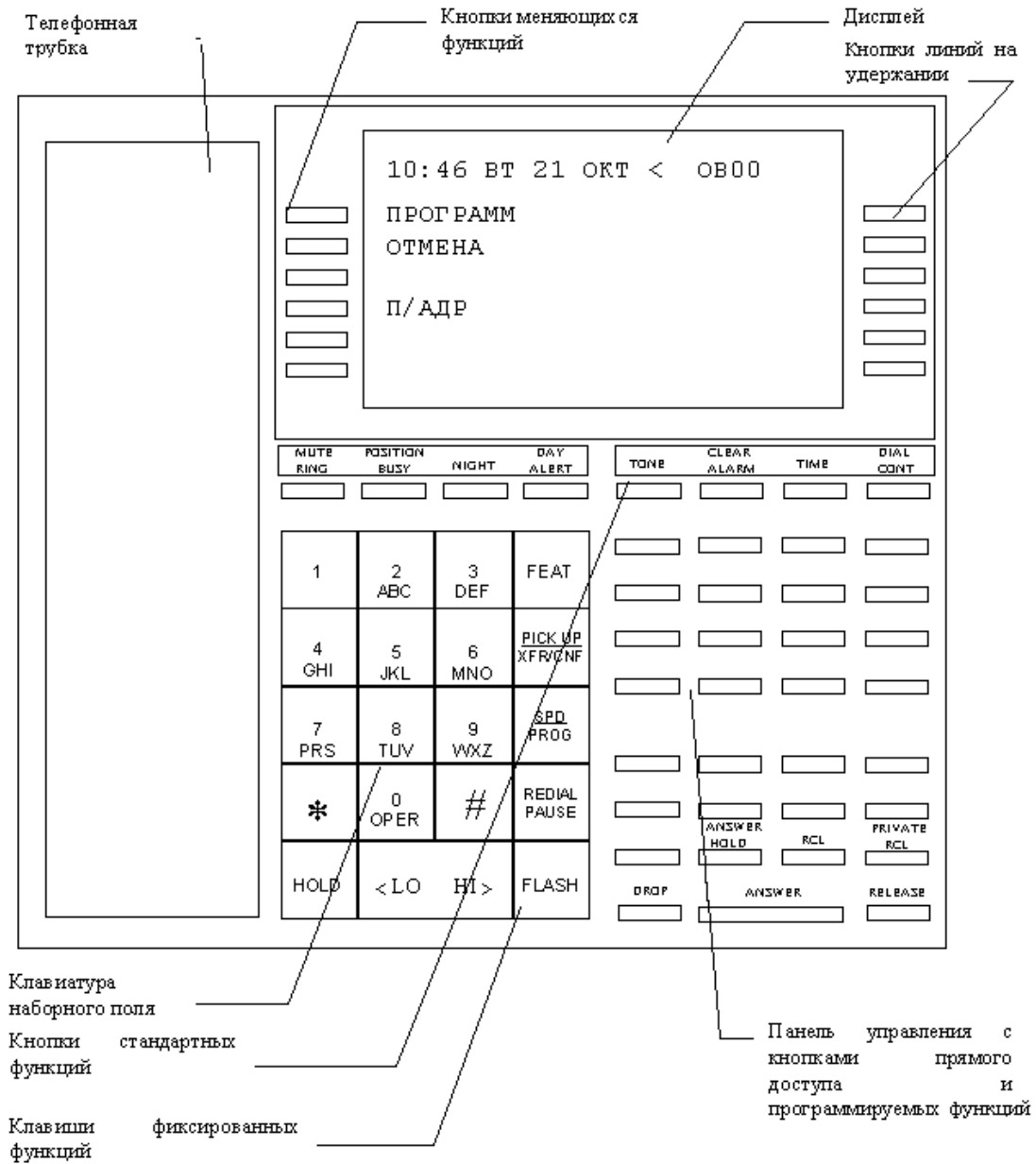
12.4. Быстрый набор внутреннего номера	13
13. Перехват вызовов	13
13.1. Перехват звонков	13
13.2. Перехват вызова с оповещением, используя функцию ответа на сообщение	14
13.3. Перехват городской линии, ведущей разговор с другой линией	14
14. Сокращенный набор	14
14.1. Программирование кнопок быстрого набора	14
14.2. Программирование кодов быстрого набора	14
14.3. Программирование кнопок памяти	15
14.4. Запись городского номера в ячейку памяти	15
15. Сообщения	15
15.1. Чтение и ответ на сообщение	15
15.2. Операции с голосовой почтой	16
15.3. Посылка сообщений	16
15.4. Списочные сообщения	16
15.5. Сообщения с подтверждением	17
15.6. Удаление сообщения перед его посылкой	17
15.7. Сообщения голосовой почты	17
15.8. Удаление всех сообщений	18
16. Конференция	18
16.1. Разговор с каждым участником отдельно	18
16.2. Добавление новых участников в конференцию	18
16.3. Временный выход из конференции	19
16.4. Окончательный выход из конференции	19
16.5. Разъединение конференции	19
16.6. Соединение двух внешних линий (Trunk Patch)	19
17. Отмена переадресации	20
18. Подключение «Помощника» к ответам на вызовы	20
19. Переполнение очереди	20
20. Отключение Консоли Оператора	20
21. Переназначение вызовов для ночного режима	21
22. Проверка статуса внешней линии	21
23. Отмена сообщений о тревогах на дисплее	21
24. Изменение класса сервиса	21
25. Установка системного времени	22
26. Установка будильника	22
27. Управление домофоном	22
28. «Отвечающая позиция»	23
29. Дополнительная 36-кнопочная консоль	23
ПРИЛОЖЕНИЕ	23
Коды функций (таблица)	ту
Список посылаемых текстовых сообщений:	т4
Таблица настоявстречающихся японятийяяокращений:	25

*ПРИМЕЧАНИЕ: настоящее руководство относится к Консоли Оператора систем Digital Key BX и Digital 400 версии SBus.*

я

Рис. 1

Внешний вид Консоли Оператора



я

## **1. Введение.**

В данной инструкции описаны правила работы с Консолью оператора (КА).

КА является удобным и гибким устройством, предназначенным для приема и перераспределения большого количества входящих звонков. КА может быть запрограммирована различными способами. Конфигурация Вашего аппарата будет зависеть от вида Вашей станции и других специальных требований.

### **Замечание .**

Не все описанные в инструкции функции могут быть доступны с Вашей Консоли. Проконсультируйтесь с Администратором Вашей системы .

## **2. Консоль Оператора и Позиция Оператора .**

Система DIGITAL поддерживает до четырех Консолей Оператора. Консоли могут работать в « параллель », в логической Позиции Оператора, т.е. могут обслуживать одни и те же внутренние телефоны, входящие линии и очереди и иметь одинаковые кнопки на панели аппарата. При этом, несмотря на то, что имеется общий код доступа к любой Консоли (например « 0 »), каждая Консоль имеет свой персональный номер. В станции может быть до четырех Позиций Оператора.

## **3. Звонок к оператору.**

Если внутренний абонент хочет связаться с любым оператором, он должен набрать код доступа к оператору (по умолчанию «0») . Если он хочет связаться с определенным оператором, он должен набрать номер конкретного телефона.

Вне зависимости от деятельности оператора его телефон никогда не бывает занят, звонящий всегда слышит посылки вызова.

## **4. Режим поднятой трубки.**

Функционально оператор всегда в режиме поднятой трубки. Это означает, что поднятие трубки или нажатие на рычаг не влияет на процесс соединения и разъединения .

### **4.1. Ответ станции.**

Оператор не слышит ответа своей станции как другой внутренний абонент при звонках на внутренний номер. При звонках по внешним линиям оператор слышит ответ городской станции .

### **4.2. Трубка и гарнитура.**

Консоль может работать как с трубкой, так и с гарнитурой.

## **5. Использование Консоли Оператора .**

### **5.1. Доступ к функциям станции.**

Большинство функций доступно оператору через кнопки на дисплее. Остальные функции доступны после нажатия кнопки [FEAT] и набора соответствующего кода.

### **5.2. Отключение звонка.**

Приход нового вызова сопровождается звонком. При наличии ожидающих вызовов в очереди станция напоминает об этом специальным тоном через определенные промежутки времени. Звонок и тон можно отключить кнопкой [MUTE RING] .

Для отключения нажмите кнопку. Индикатор кнопки будет светиться красным светом.

Для включения снова нажмите кнопку. Индикатор кнопки погаснет

я

### **5.3. Выбор типа звонка.**

Если несколько консолей стоят в одной комнате, то можно выбрать для них различные виды звонка, чтобы не путать, какой телефон звонит. Возможны девять видов звонков.

Для изменения вида звонка:

1.Нажмите [\*] и [#] одновременно.

- Появится экран выбора вида звонка.
  - Индикаторы над номеронабирателем начнут попарно мигать .
- 2.Нажмите одну из цифр 1-9 .

• Вы услышите выбранный тон .

3.Выберите другую цифру и прослушайте другие варианты.

Когда Вы выберете нужный вид звонка

1.Нажмите {СОХРАНИТЬ}.

- На дисплее появится **SAVED**

2.Поднимите и опустите трубку

- Консоль переинициализируется, и будет установлен выбранный вид звонка .

### **5.4. Установка уровня громкости.**

Регулировка уровня громкости разговора в трубке и громкости звонка производится с помощью кнопки [**<LO HI>**] , нажатие на левую часть уменьшает уровень, а на правую часть - увеличивает.

### **5.5. Установка уровня контрастности на дисплее.**

Когда консоль свободна, нажатие на кнопку [**<LO HI>**] с соответствующей стороны увеличит или уменьшит контрастность.

### **5.6. Набор цифр во время разговора.**

Если во время разговора производится набор какой-либо цифры, текущий разговор автоматически ставится на удержание. Необходимость дополнительного набора возникает, например, при переходе в тональный набор, при обращении к голосовой почте. Любой набор во время разговора воспринимается станцией как внутренний набор. Режим дополнительного набора обычно включается и выключается автоматически. Однако Вам необходимо включать режим при переводе вызова, при установлении конференции.

Для включения режима дополнительного набора

- Нажмите кнопку [**DIAL CONT**]
- Индикатор кнопки загорится красным светом.

Для выключения режима дополнительного набора

- Нажмите кнопку [**DIAL CONT**] снова.
  - Индикатор кнопки погаснет .

### **5.7 Разъединение вызовов.**

Для разъединения консоли с текущим вызовом и для возвращения ее в предыдущее состояние используется кнопка [**DROP**] .

Кнопка [**RELEASE**] завершает процесс разговора или процесс перевода внешней линии. Консоль не соединяется с новым звонком, но остается в активном режиме, позволяющем оператору предпринимать необходимые действия .

### **5.8.Очереди вызовов.**

Все вызовы, приходящие на Позицию Оператора попадают в Главную очередь и обрабатываются по принципу «Первый вошел - Первый вышел».

Кроме того, входящие звонки могут быть направлены в специальные очереди, работающие внутри себя по тому же принципу.

Если в очереди есть хотя бы один звонок, индикатор соответствующей очереди будет мерцать зеленым светом. Для ответа на вызов нажмите соответствующую кнопку очереди.

В дополнение к программируемым очередям существуют следующие очереди и соответствующие им фиксированные кнопки.

- Вызовы на удержании (Answer Hold).

Вызовы, поставленные оператором на удержание, попадают в общую для всей позиции очередь. Для ответа на эти вызовы нажмите кнопку [ANSWER HOLD].

- Напоминающие вызовы (Recall).

Вызовы, оставшиеся без ответа и переведенные с других операторов или абонентов, поставленные на удержание и ожидающие более положенного времени, поступают в общую очередь и, кроме того, в очередь Recall. Для ответа на эти вызовы нажмите кнопку [RCL] на любой консоли в этой позиции.

- Частные напоминающие вызовы (Private Recall).

Вызовы, переведенные оператором и оставшиеся без ответа, выделяются в специальную очередь. Для ответа на эти вызовы нажмите кнопку [PRIVATE RCL].

- Межпозиционная очередь (Private interposition).

Межпозиционная очередь содержит вызовы, адресованные конкретному оператору по его номеру. Очередь используется для переводов вызовов между Позициями Операторов.

- Очередь к Оператору.

Абоненты, набирающие код доступа к оператору, выделяются в отдельную очередь. Для ответа на эти звонки нажмите кнопку [DIAL ATTENDANT] на любой консоли, входящей в эту позицию.

## **6. Ответ на входящие звонки .**

### **6.1 Индикация входящих звонков.**

Если имеются вызовы, ожидающие ответа, индикатор числа вызовов в правом конце первой линии дисплея консоли покажет, сколько их в общей очереди (OB02), а соответствующая кнопка очереди будет моргать зеленым светом.

Под входящими вызовами понимаются все вызовы Оператора, в том числе и внутренние .

### **6.2 Ответ на звонки из общей очереди.**

Нажмите на клавишу [ANSWER] для ответа на звонок из общей очереди. При этом оператор подключается к следующему вызову. Если главная очередь пуста, следующий звонок берется из очереди вызовов, находящихся на удержании.

Когда приходит вызов

- Консоль звонит, если консоль свободна и режим MUTE RING не установлен
- Индикатор очереди мигает зеленым светом.

Для ответа на вызов

- Нажмите клавишу [ANSWER] или мигающую кнопку очереди.
- Перехватывается вызов, стоящий в очереди первым.
- Значение счетчика OB уменьшается на единицу.
- Имя внешней линии и (или) ее номер остается на дисплее, кроме того, на дисплее появятся пункты меню {SERIAL} и {FLASH-SIG}.
- Происходит соединение со звонящим.

### **6.3. Ответ на вызовы из частной очереди.**

Наличие кнопок различных очередей позволяет оператору самому определить, на какой вызов отвечать в первую очередь.

Кнопки [DIAL ATTENDANT] и [INTERPOSITION] используются для ответа на вызовы, направленные к Оператору.

Кнопка [DIAL ATTENDANT] используется для ответа на вызовы абонентов, набирающих «0».

я

Кнопка [INTERPOSITION] используется для ответа на вызовы Оператора по его внутреннему номеру.

При наличии вызовов в очереди индикатор кнопки мерцает зеленым светом.

Для ответа нажмите на соответствующую кнопку очереди.

- Значение счетчика вызовов на дисплее Оператора уменьшится на единицу.
- Для входящего звонка на дисплее показывается номер линии, появляется кнопка {SERIAL}.
- Для внутреннего вызова появится строка: STN <имя><номер>CONV
- Производится соединение .

#### **6.4. Ответ на звонки очереди повторных вызовов (Recall).**

Для ответа нажмите кнопку очереди [RCL] .

#### **6.5. Ответ на звонки очереди частных повторных вызовов (PRIVATE RCL).**

Для ответа нажмите кнопку очереди [PRIVATE RCL].

## **7. Постановка вызовов на удержание.**

Вызовы могут ставиться на удержание автоматически или вручную .

### **7.1. Автоматическое удержание.**

Автоматическое удержание включается, когда при разговоре по внешней линии Оператор набирает какую-либо цифру или кнопки [TONE], [SPD], [MR], [PAGE].

### **7.2 Ручное удержание.**

Ручное удержание включается, если Оператор нажимает кнопку [HOLD].

При этом кнопка [ANSWER HOLD] будет мерцать зеленым светом. На вызов может ответить любой Оператор.

Для ответа на звонок из очереди удерживаемых вызовов нажмите на кнопку [ANSWER HOLD] .

Если на вызов не ответить в течение заданного времени, он переходит в очередь повторных вызовов .

### **7.3. Частное удержание.**

Если Вы хотите оставить линию на удержании только на своей консоли, поставьте линию на частное удержание:

- Нажмите свободную кнопку с правой стороны дисплея.
  - Кнопка получает функцию частного удержания для текущего вызова.
- Для перехвата вызова, находящегося на удержании или перезванивающего, нажмите кнопку на правой стороне дисплея и соединитесь с соответствующей линией .

## **8. Перевод вызовов.**

При переводе вызовов кнопка [PICK UP /XFR/CNF] не используется .

### **8.1 Перевод внутренних вызовов .**

1.Наберите требуемый внутренний номер.

Если необходимо, дождитесь ответа .

2.Нажмите кнопку [RELEASE].

### **8.2 Перевод внешних вызовов.**

Возможны несколько разных способов перевода вызовов на другого абонента:

- С представлением
- Без представления
- С подтверждением
- Последовательный
- С напоминанием
- С объявлением

**Замечание:** Если Вы переводите исходящий вызов, который Вы сделали сами, нажмите кнопку [DIAL CONT], если индикатор ее не светится, перед набором внутреннего номера.

**Для перевода вызова с представлением:**

1. Наберите требуемый номер или нажмите соответствующую кнопку памяти.
  - Внешняя линия автоматически встанет на удержание.
  - На дисплее появится строка вида *PA3Г 8800* .
2. Проинформируйте абонента о звонящем.  
Если абонент согласен разговаривать
  - Нажмите кнопку [RELEASE] .

Если абонент не хочет разговаривать

- Нажмите соответствующую кнопку на дисплее, чтобы соединиться со звонящим.
- Если Вы хотите перевести вызов на другого абонента

1. Нажмите кнопку [DROP] .
2. Наберите другой внутренний номер.

**Для перевода вызова без представления:**

1. Наберите требуемый номер.

- Внешняя линия автоматически встанет на удержание .
- 2. Нажмите кнопку [RELEASE].

- Если набранный номер занят, входящий вызов встает в режим ожидания этого номера.
- Если абонент не отвечает:

Звонящий слышит ответ станции, а строка с номером внешней линии остается на дисплее.

**Для перевода вызова с подтверждением:**

Наберите требуемый номер.

- Внешняя линия автоматически встанет на удержание.
- Когда абонент ответит

- Нажмите *{ВМЕСТЕ}*.
- Вы услышите короткий звуковой сигнал, означающий, что установлена трехсторонняя конференция: Вы и два собеседника.
- Собеседники идентифицируются на дисплее строками вида *PA3Г 200* .

Когда вы удостоверились, что разговор идет, нажмите кнопку [RELEASE] и покиньте конференцию .

### **8.3 Последовательный перевод вызова.**

Последовательный перевод позволяет переводить входящий вызов на несколько абонентов, по очереди, если звонящий предупреждает, что он хочет переговорить с несколькими людьми.

**Для последовательного перевода вызова**

1. **Нажмите {SERIAL}.**

2. Наберите номер первый требуемый номер .

3. Нажмите кнопку [RELEASE].

Когда разговор закончится, вызов попадет в очередь перезванивающих вызовов;

на дисплее появится номер линии с атрибутом *SERIAL*.

я

### **Для возвращения к вызову и дальнейшему переводу**

- 1.Нажмите [PRIVATE RCL] для возвращения к внешней линии .
- 2.Нажмите {SERIAL} снова .
- 3.Наберите следующий необходимый номер .
- 4.Повторите вышеуказанную процедуру, если это необходимо .

### **8.4. Постановка входящего звонка в режим ожидания с напоминанием.**

Оператор может перевести внешний вызов на занятого абонента, завершая перевод нажатием кнопки [RELEASE]. Занятый телефон будет принимать от станции сигналы, означающие, что внешняя линия находится в ожидании. Сигнал слышен через спикерфон системного аппарата, если он установлен в режиме DAP , или через трубку во всех других случаях. Когда занятый абонент кладет трубку, телефон начинает звонить .

### **8.5. Перевод вызова с оповещением.**

Если вызываемого абонента нет на месте, Вы можете сделать громкое объявление по внешней или внутренней зоне объявлений. Абонент может затем перехватить вызов с любого аппарата или связаться с Оператором.

### **Для объявления**

- 1.Нажмите [FEAT]и наберите код доступа к зоне оповещения или нажмите на кнопку PAGE или кнопку Speed Dial с соответствующим кодом доступа .
  - 2.Сделайте объявление: кто звонит и кого спрашивает .
  - 3.Нажмите кнопку [RELEASE].
- Теперь вызов можно перехватить с любого телефона .

## **9. Внутренние звонки.**

### **Для того, чтобы сделать внутренний вызов со звонком**

- Нажмите кнопку [TONE] и наберите номер внутреннего абонента или нажмите кнопку MEMORY .
- Слышен звонок и на дисплее появляется имя, номер абонента и слово ЗВОНОК NG) (ТОМ 233 ЗВОНОК).

### **9.1 Вызов по громкой связи.**

При вызове по громкой связи телефон не звонит. Слышен одиночный сигнал на вызываемом телефоне, после чего разговор установлен и вызываемый абонент может отвечать через микрофон спикерфона без поднятия трубки.

**Замечание.** Вы можете сначала набрать код функции INTRUSION .

### **Чтобы сделать вызов по громкой связи**

- Наберите номер абонента, или нажмите кнопку MEMORY , запрограммированную на нужный номер.
- Вы услышите короткий сигнал, а на дисплее появится строка: HF , а затем имя и номер абонента .

### **9.2 Очередь к занятому абоненту (звонок обратного вызова).**

Если набранный номер занят, Вы можете запрограммировать соединение с ним, как только он освободится.

После того, как Вы услышите тон «Занято»:

- Нажмите {CALL BACK}.
- Когда абонент освободится, система автоматически выдаст звонок на Оператора.

- Звонок индицируется на дисплее (**CALL BACK PETE 544**).

#### ***Чтобы ответить на звонок обратного вызова***

- Нажмите на кнопку [**PRIVATE RECALL**].

Когда Вы ответите, система выдаст звонок на ранее занятый телефон. Когда абонент ответит, соединение состоится.

Если Вы хотите отменить установку до того, как абонент ответит, нажмите кнопку **{ОТМ ОБВЫЗ}**.

### **9.3 Вторжение в разговор.**

Если вызываемый абонент занят и Вы слышите тон занятости, Вы можете вторгнуться в текущий разговор, если это разрешено программой. Если необходимо, Вы можете прервать разговор.

После того, как Вы услышите тон «Занято»

- Нажмите **{ВТОРЖЕНИЕ}**
- Устанавливается трехсторонняя конференция.
- Участники конференции слышат периодически повторяющиеся звуковые сигналы в течение всего разговора.

#### ***Для прерывания разговора***

- Нажмите кнопку [**DROP**].

#### ***Для выхода из конференции без прерывания разговора***

- Нажмите кнопку [**RELEASE**].

## **10. Громкое объявление (оповещение).**

Вы можете сделать громкое объявление через одну из внутренних или внешних зон оповещения .

1. Нажмите кнопку [**FEAT**] и наберите код доступа к зоне оповещения или нажмите кнопку [**PAGE**] или [**EXT.PAGE**].
  - Дисплей покажет строку: **PAGE** и номер зоны оповещения.
  - Вы услышите двойной звуковой сигнал .
2. Сделайте объявление после сигнала.

По окончании объявления нажмите кнопку [**RELEASE**].

## **11. Исходящие вызовы.**

Исходящий звонок может быть сделан через группу исходящих линий, через частную линию или через функцию LCR .

На консоли Оператора могут быть запрограммированы одна или несколько кнопок групп исходящих линий.

В зависимости от программы на дисплее может быть показана и стоимость разговора .

### ***11.1. Как сделать исходящий вызов .***

1. Нажмите кнопку группы исходящих линий, наберите код LCR , номер частной линии или номер группы исходящих линий.

- Вы услышите тон ответа станции .
2. Наберите номер.
- Ответ станции прекратится и произойдет набор первой цифры.
  - Набираемые цифры появятся в правой части дисплея.
  - Как только вызываемая сторона ответит (или через определенный промежуток времени), в первой строке дисплея появится номер линии, а время разговора - во второй линии дисплея.

### ***11.2. Если нет свободных линий.***

я

Если индикатор кнопки группы линий светится красным светом, это значит, что свободных линий в группе нет.

Если Вы протестируете занятую линию, дисплей покажет номер аппарата, который занимает линию и каков его статус. На дисплее появится кнопка **{ЗАКАЗ}**.

Вы можете запрограммировать занятую исходящую линию так, что когда она освободится, станция сообщит Вам об этом.

### ***Очередь на занятую линию .***

1.Нажмите **{ЗАКАЗ}**.

- Когда исходящая линия освобождается и очередь частных повторных звонков пуста, звонит звонок. На дисплее появится номер линии и строка **ЗАКАЗ**, а индикатор кнопки **[PRIVATE RCL]** будет светиться зеленым светом .

2.Нажмите **[PRIVATE RCL]**.

- Вы услышите ответ городской станции .

3.Наберите требуемый городской номер.

### ***Чтобы отменить очередь на освобождающуюся линию***

- Нажмите кнопку **{ОТМ ЗАКАЗ}**.

### ***11.3 Разъединение без потери линии.***

После того, как Вы соединились с городской линией, набрали номер или уже начали разговор, Вы можете затем произвести разъединение без потери линии и начать новый набор. Для этого

- Нажмите кнопку **[FLASH]**.
- Разъединение произойдет моментально. Вы услышите тон ответа городской станции .

### ***11.4 Управление информацией АОН при использовании ISDN линий.***

Когда используются ISDN линии, принимающая сторона видит идентификационный номер звонящего. Выдача или невыдача этого номера в линию зависит от того, как определено это в классе сервиса Вашего аппарата. Если Вы хотите запретить выдачу номера, используйте функцию CLIR:

1.Наберите код доступа к функции CLIR .

2.Сделайте исходящий звонок.

### ***Для отмены запрета***

1.Нажмите **{ОТМЕНА}**.

2.Наберите код доступа к функции CLIR .

3.Сделайте исходящий звонок.

**Замечание.** Разрешение или запрет выдачи номера, установленные в классе сервиса, могут быть перекрыты, как указано выше, только на один звонок, т.е. когда Вы положите трубку, установка восстановится .

### ***11.5 Доступ к функциям внешней станции.***

Использование функции FLASH позволяет пользоваться сервисом внешней станции.

### ***Для запроса услуг внешней станции (после выхода на внешнюю линию)***

- Нажмите **{FLASH-SIG}**.
- Слышен ответ станции.
- Дисплей покажет наклонную черту «/».

### ***11.6 Тональный набор.***

Функция тонального набора позволяет переключиться в DTMF режим в случае работы, например, с удаленным автоответчиком и т.п.

### **Для перехода в режим тонального набора**

- Нажмите кнопку *{TONE DIAL}* или [P-T] .
- Кнопка [P-T] будет светиться красным светом.
- Дисплей покажет *T* в текущей позиции набора на дисплее.
- Способ набора номера изменится.

**Замечание.** На ISDN-линиях такой переход невозможен.

Если линия поставлена на удержание, находится в конференции или разъединилась, индикатор кнопки [P-T] погаснет, а буква *T* на дисплее погаснет.

Тональный набор может быть включен в скоростной набор, автодозвон, повтор последнего номера.

### **11.7 Записная книжка.**

Вы можете ввести в память станции номер до 32 цифр длиной во время разговора.

### **Для записи номера во время разговора**

1. Нажмите *{ПРОГРАММ}*.
2. Нажмите *{СКОР НАБОР}*.
3. Наберите номер ячейки или нажмите запрограммированную кнопку .
4. Введите цифры номера.
5. Нажмите *{СОХРАНИТЬ}*.

## **12. Сокращенный набор.**

Вы можете набирать часто используемые номера, используя кнопки *{ПОВТ НАБОР}*, *{СКОР НАБОР}*, *{ПОВТОР}*, которые появляются на дисплее при выходе на внешнюю линию. Номер может включать специальные символы .

### **12.1 Повтор последнего номера .**

1. Выйдите на внешнюю линию .
2. Нажмите *{ПОВТ НАБОР}*.

### **12.2 Набор номера из ячейки памяти REPEAT .**

1. Выйдите на внешнюю линию .
2. Нажмите кнопку *{ПОВТОР}*.
  - Будет набираться номер, запрограммированный в ячейке **REPEAT** .

### **12.3 Быстрый набор городского номера .**

1. Выйдите на внешнюю линию .
2. Нажмите соответствующую кнопку на аппарате или *{СКОР НАБОР}* на дисплее.
  - Номер появится на дисплее и будет набираться .

### **12.4 Быстрый набор внутреннего номера.**

Для быстрого набора внутреннего номера нажмите кнопку памяти MR или SPEED DIAL. с запрограммированным номером .

## **13. Перехват вызовов.**

Если звонит соседний телефон или внешняя линия, находящаяся на удержании, вы можете перехватить вызов со своей консоли .

### **13.1 Перехват звонков.**

Когда Вы слышите звонок

я

1.Нажмите **[ПЕРЕХВАТ]**

- Дисплей покажет *{ПЕРЕХВАТ}*.

2.Наберите номер телефона,

или

Нажмите кнопку MEMORY с запрограммированным номером,

или

Наберите код доступа к внешней линии .

### **13.2 Перехват вызова с оповещением, используя функцию ответа на сообщение.**

Во время громкого оповещения Вы можете соединиться с инициатором оповещения .

1.Нажмите **[FEAT]** и **[M][M] ([6][6])**

- Дисплей покажет *MEET ME PAGE*.

2.Наберите код доступа к зоне оповещения.

- Оповещение прекратится на всех аппаратах зоны.
- Вы соединитесь с инициатором оповещения и Ваш дисплей покажет его номер. **Замечание.** Если инициатор сообщения поставил вызов на удержание до того, как Вы воспользовались вышеописанной функцией, Вы можете перехватить вызов вышеописанными способами .

### **13.3 Перехват городской линии, ведущей разговор с другой городской линией .**

1.Нажмите **[ПЕРЕХВАТ] ({PICK UP})**.

- Дисплей покажет *{ПЕРЕХВАТ}/{PICK UP}*.

2.Наберите номер одной из линий , участвующей в разговоре .

- Установится конференция с участниками разговора.
- Дисплей покажет время разговора для первой из линий.

## **14. Сокращенный набор .**

### **14.1 Программирование кнопок быстрого набора.**

Для программирования кнопок

1.Нажмите *{ПРОГРАММ}*.

- На дисплее появится *PROGRAMMING*.

2.Нажмите требуемую кнопку быстрого набора .

3.Наберите требуемый номер

В номере могут быть цифры 0-9 , \*,#, пауза, вводимая нажатием на кнопку *{ПАУЗА},{FLASH SIGNAL},{TONE DIAL}* или **[P-T]** .

4.Нажмите *{СОХРАНИТЬ}*.

- Кнопка будет запрограммирована.

*Для остановки процесса программирования*

- Нажмите **[FLASH]** перед нажатием *{СОХРАНИТЬ}*.

### **14.2 Программирование кодов быстрого набора.**

Системный администратор может назначить несколько персональных кодов быстрого набора.

Если Ваша консоль назначена программирующей станцией, Вы можете задавать системные коды быстрого набора.

*Для программирования кодов быстрого набора*

1.Нажмите *{ПРОГРАММ}*.

2.Нажмите **{СКОР.НАБОР}**.

3.Наберите номер (две цифры для персонального кода и две или три цифры для системного кода).

- Дисплей покажет *SP* , номер кода и строку цифр, если они были введены ранее .
- 4.Наберите необходимые цифры .
- 5.Нажмите **{СОХРАНИТЬ}**.

#### **Для прекращения процесса программирования**

- Нажмите [FLASH] перед нажатием **{СОХРАНИТЬ}**.

### **14.3 Программирование кнопок памяти .**

1.Нажмите **{ПРОГРАММ}**.

2.Нажмите кнопку памяти , которую необходимо запрограммировать .

- На дисплее появятся номер ячейки памяти и (или) имя абонента, ранее запрограммированное .
- 3.Наберите требуемый номер внутреннего абонента .
- 4.Нажмите кнопку

### **14.4 Запись городского номера в ячейку памяти.**

Когда Вы хотите запомнить номер телефона, по которому Вы в данный момент звоните

- Нажмите **{СОХРАНИТЬ }**. Номер запишется в память (см. 12.2).

## **15. Сообщения.**

Если Вы звоните внутреннему абоненту, который занят или не отвечает, то Вы можете оставить сообщение.

Одновременно может быть записано до шести сообщений, включая одно сообщение голосовой почты и одно от консоли оператора.

Сообщения могут быть типа базового (*CALL ATT*) или одно из 30 текстовых сообщений, которые появляются на экране дисплея.

Некоторые сообщения могут быть отредактированы путем набора нескольких цифр (*ЗВОНИТЕ В я\*\*:\*\*; ВЕРНУСЬ В я\*\*:\*\**).

Все сообщения, посланные на аппараты без дисплея и аналоговые аппараты, являются базовыми. Получатель сообщения знает, когда пришло сообщение.

Дисплей будет показывать текст сообщения и номер оставившего сообщение.

Затем дисплей покажет количество ожидающих сообщений. Если при попытке отправить сообщение на внутреннего абонента Вы услышите тон ошибки, это значит, что количество сообщений достигло предельного значения и Вы не сможете оставить сообщение.

**Замечание.** Абоненту, расположенному в другой станции, можно послать только базовое сообщение .

### **15.1 Чтение и ответ на сообщение.**

Когда для Вашей консоли есть сообщения, их количество отображается на дисплее и появляется кнопка **{СООБ}**.

Для прочтения сообщений

- Нажмите **{СООБ}**. Сообщения появятся на дисплее.

Для ответа на сообщение

Нажмите кнопку **{ANSWER}** слева от сообщения. Аппарат, пославший сообщение, будет звонить.

**Замечание.** Если вызванный абонент ответит, сообщение стирается из памяти консоли. Если вызванный абонент не отвечает или занят, сообщение остается в памяти.

Если сообщение прислано голосовой почтой, Вы услышите голосовое меню,

я

инструктирующее о дальнейших действиях .

### 15.2 Операции с голосовой почтой.

Когда голосовая почта установлена, на дисплее появляются кнопки отдельных операций.

Для удаления сообщения без звонка к инициатору сообщений нажмите кнопку **{DELETE}** справа от сообщения. Сообщение исчезнет с дисплея и из памяти консоли.

Для удаления всех сообщений, присланных на Вашу консоль

- 1.Нажмите **{ОТМЕНА}**
- 2.Нажмите **{СООБ}**
- 3.Нажмите **{ВСЕ}**.

### 15.3 Посылка сообщений.

Если Вы набрали номер внутреннего абонента и услышали тон занятости или абонент не отвечает, Вы можете послать сообщение.

Если этот абонент имеет дисплей, Вы можете послать текстовое сообщение.

Если абонент не имеет дисплея, Вы можете послать базовое сообщение, которое позволит абоненту соединиться с Вами.

Типы сообщений :

Базовое сообщение

Списочное сообщение

С подтверждением

Голосовые сообщения

#### **Посылка базовых сообщений**

Базовое сообщение является простейшим сообщением, которое может быть послано абоненту. Абоненты с аппаратами без дисплея при снятии трубки слышат прерывистый тон перед непрерывным тоном ответа станции. Если есть кнопка сообщений, то она светится.

Если абонент занят или не отвечает

- Нажмите **{СООБ}**
- Если вызываемый абонент не имеет дисплея, посылается базовое сообщение.

В ином случае

- Появляется экран со списком сообщений.
- Нажмите **{RELEASE}**

Вызов разъединяется и базовое сообщение посылается .

### 15.4 Списочные сообщения.

Если у абонента, которому Вы звоните, есть дисплей, Вы можете выбрать текстовое сообщение, которое будет послано на дисплей. На экране появляются 30 запрограммированных текстовых сообщений.

Сообщения, в которых присутствуют звездочки, требуют введения цифр с номеронабирателя. В сообщении может быть до пяти звездочек.

В таблице 1 Приложения приведен список этих сообщений.

#### **Чтобы послать списочное сообщение**

Если после набора внутреннего номера Вы слышите тон занятости или Вам долго не отвечают

**Нажмите {СООБ}.**

- На экране появятся первые 5 сообщений из списка.

### **Для просмотра сообщений**

1.Нажмите **{СЛЕД СТР}** для просмотра всех экранов сообщений.

Когда Вы найдете необходимое сообщение

2.Нажмите кнопку на дисплее рядом с выбранным сообщением.

- Сообщение появится во второй позиции дисплея.
- Если в сообщении есть звездочки, введите с номеронабирателя необходимые цифры.

Если Вы хотите выбрать другое сообщение, произведите выбор кнопкой [**<LO HI>**].

Чтобы послать сообщение

- Нажмите **{SEND MSG}**
- Посылается сообщение .

### **15.5 Сообщения с подтверждением.**

Сообщение с подтверждением посылается, чтобы занятый абонент мог видеть его на дисплее и подтвердить его получение.

#### **Чтобы послать сообщение**

- Выполните процедуру отправки обычного сообщения.
- После того как Вы нажмете **{SEND MSG}**, вслед за текстом сообщения на дисплее Вашей консоли появится *WAIT...* , означающее процесс ожидания.

Если сообщение не распознано на дисплее появится *MSG REJECTED*.

Вы можете затем нажать **{SEND MSG}** или [**RELEASE**] , чтобы послать сообщение в память вызываемого аппарата.

Если сообщение распознано, на дисплее появится *MSG ACCEPTED* .

#### **Чтобы удалить неподтвержденное сообщение**

- Нажмите [**DROP**] для разъединения без отправки сообщения.

### **15.6 Удаление сообщения перед его отсылкой.**

Вы можете прервать процесс передачи сообщения в любой момент без его отправки и вернуться к обычным операциям.

- Нажмите [**DROP**].

### **15.7 Сообщения голосовой почты.**

Если голосовая почта установлена, то можно оставить голосовое сообщение.

Это можно сделать, обратившись к голосовой почте и следуя ее инструкциям.

Кроме того, если Вы набрали номер абонента и он занят, нажмите **{VOICE MSG}** и оставьте сообщение после сигнала.

Если на телефоне установлена переадресация по занятости или «не отвечает» на голосовую почту, то почта сама дает необходимые инструкции. Если Вы оставили сообщение, то система автоматически посылает на дисплей текстовое сообщение о голосовом сообщении (*CALL IVM 311*).

### **15.8 Удаление всех сообщений.**

Поскольку общее количество сообщений в системе ограничено, в определенный момент может наступить переполнение памяти. Оператор может уничтожить все сообщения. Перед этим рекомендуется сообщить всем абонентам о предстоящих действиях .

- 1.Нажмите **{ОТМЕНА}**я
- 2.Нажмите **{СООБ}**
- 3.Нажмите **{ВСЕ}**

я

- Все сообщения будут уничтожены .

## **16. Конференция.**

Вы можете установить конференцию с пятью участниками (включая две внешние линии). Вы можете выйти из конференции и затем опять войти в нее.

### *Для установления трехсторонней конференции*

1. Наберите номер первого участника конференции.

**Замечание.** Если первый участник - внешняя линия, нажмите мигающую кнопку [DIAL CONT] перед набором номера второго участника конференции, но если первый участник - внутренний абонент, то эту кнопку нажимать не надо.

- 2.Наберите номер второго участника конференции.

- Первый участник автоматически будет поставлен на удержание.

**Замечание.** Если второй участник - внешняя линия, нажмите мигающую кнопку [DIAL CONT] , когда услышите посылки вызова.

Когда второй участник ответит, соедините всех участников в конференцию:

### **3.Нажмите {ВМЕСТЕ}.**

#### **16.1 Разговор с каждым участником по отдельности.**

Каждому участнику конференции соответствует кнопка {РАЗГ} с его номером.

Вы можете проконсультироваться с каждым участником отдельно, нажав соответствующую кнопку.

- Нажмите кнопку {РАЗГ}
- Вы можете беседовать с одним участником.
- Оставшийся участник помещается на удержание, на экране остается соответствующая ему кнопка {РАЗГ} и кнопка {ВМЕСТЕ}.

### *Для возобновления конференции*

- Нажмите {ВМЕСТЕ}.

#### **16.2 Добавление новых участников в конференцию.**

- Наберите следующего участника конференции (Для внешней линии нажмите на мигающую кнопку [DIAL CONT] по окончании набора).
- Вы временно выйдете из конференции.

### *Для возвращения в конференцию вместе с новым участником*

Когда абонент ответит

- Нажмите {ВМЕСТЕ}.

### *Для возвращения в конференцию без нового участника*

**Нажмите {CONF RET}.**

#### **16.3 Временный выход из конференции и возвращение в конференцию**

Вы можете временно выйти из конференции и выполнять другие действия.

### **Временный выход из конференции**

- Наберите любую цифру.

**Замечание.** После временного выхода из конференции используйте кнопку [DROP] для завершения любой операции. Если Вы нажмете [ANSWER] или [RELEASE] Вы не сможете вернуться в конференцию.

### **Возвращение в конференцию**

- Нажмите **{CONF RET}**

### **16.4 Окончательный выход из конференции.**

*Для окончательного выхода из конференции сделайте одно из следующих действий*

- Нажмите **{ВЫХ КОНФ}**

или

Нажмите **[RELEASE]**

или

Нажмите **[ANSWER]** и ответьте на следующий звонок,

- Остальные участники останутся в конференции .

### **16.5 Разъединение конференции.**

Во время конференции

- Нажмите **[DROP]**
- Все участники конференции будут разъединены .

### **16.6 Соединение двух внешних линий (Trunk Patch).**

Вы можете соединить две внешние линии через станцию для их частной беседы. При этом одна из сторон должна иметь возможность тонального набора.

### **Чтобы соединить вместе две внешние линии**

1. Установите конференцию между двумя внешними линиями (см. 16).

2. Предупредите участников, что когда они услышат периодически повторяющийся тон, один из них должен набрать в тональном наборе любую цифру. В противном случае внешние линии будут перезванивать инициатору соединения через определенное время и затем будут разъединены автоматически.

Для соединения

3. Нажмите **[FEAT]** и **[T][P]([8][7])**.

- Участники соединяются между собой.

### **Повторное соединение**

1. Нажмите **[ПЕРЕХВАТ]**.

- Дисплей покажет **ПЕРЕХВАТ** .

2. Наберите номер одной из внешних линий - участников разговора.

- Будет установлена конференция с участниками разговора.
- Дисплей покажет время разговора для первого участника.

### **Повторное соединение через очередь к Оператору.**

- Нажмите **[PRIVATE RCL]**.

**Замечание.** Если в очереди есть другие вызовы, то Вы будете соединяться с ними по очереди .

## **17. Отмена переадресации.**

Если абонент установил переадресацию на Вашу консоль (не по «0»), Вы можете отменить ее .

1. Нажмите **{ОТМЕНА}**

2. Нажмите **{ПЕРЕСЛАТЬ}**

3. Нажмите **{ВСЕ}**

или

Наберите номер абонента, который запрограммировал перевод на Вас, для отмены переадресации.

- Переадресация будет отменена .

я

## **18. Подключение «Помощника» к ответам на вызовы.**

Когда поток вызовов становится очень большим, Вы можете направить входящие вызовы на другой аппарат (называемый «Помощником»). В этом случае Помощник будет отвечать на вызовы из главной очереди Оператора.

### *Для включения Помощника*

1.Нажмите [DAY ALERT].

- На дисплее появится DAY ALERT и кнопка [DAY ALERT] будет моргать .
- 2.Наберите номер абонента, который будет Помощником.
- Кнопка [DAY ALERT] будет гореть непрерывно.

### *Для отключения Помощника*

- Нажмите [DAY ALERT] .
- Кнопка погаснет.

Восстановится нормальный режим работы .

## **19. Переполнение очереди.**

Переадресация входящих вызовов на помощника автоматически возникает при следующих условиях

- Количество входящих вызовов превышает определенный предел и Вызов находился в главной очереди дольше определенного времени.

или

- Оператор активизировал ночной режим, а в очереди еще остались вызовы .

## **20. Отключение Консоли Оператора.**

Вы можете отключить консоль так, чтобы нельзя было бы ни принимать вызовы, ни делать исходящие звонки.

Нажмите [POSITION BUSY].

- Кнопка [POSITION BUSY] будет гореть непрерывно.

### *Для возвращения в нормальный режим*

- Нажмите кнопку [POSITION BUSY] снова.
- Кнопка [POSITION BUSY] погаснет.

Если на Вашей консоли был запрограммирован пароль (это будет видно на дисплее):

- Введите четыре цифры пароля.
- Консоль оператора вернется в нормальный режим работы.

Если все аппараты, входящие в позицию Оператора активизировали режим занятости, такая позиция автоматически переходит в ночной режим .

## **21. Переназначение вызовов для ночного режима.**

Во время ночного режима Оператор и очереди не работают, а вызовы должны быть направлены на другие аппараты.

### *Для перехода в ночной режим*

- Нажмите кнопку [NIGHT].
- Кнопка [NIGHT] замигает.

### *Для перехода снова в дневной режим*

- Нажмите кнопку [NIGHT] снова.
- Кнопка [NIGHT] погаснет.

**Замечание.** Если ночной режим включился после того, как все аппараты позиции Оператора активизировали режим «Занято», необходимо отменить и установки «Занято» и «Ночной режим».

#### ***Перевод в ночной режим с внешней линии.***

Система может быть переведена в ночной режим с тонального телефона по внешней линии, определенной как DISA .

## **22. Проверка статуса внешней линии.**

Оператор может проверить статус отдельной внешней линии.

#### ***Для проверки статуса внешней линии***

- Наберите номер внешней линии.
- Если линия свободна, она будет проверена и будет слышен ответ внешней станции.
- В противном случае на дисплее будет виден статус линии (какой абонент соединен с линией, занято, удержание, вызов и т.п.) и слышен тон «Занято» .

## **23. Отмена сообщений о тревогах на дисплее.**

Система может быть запрограммирована так, чтобы посылать сообщения о неполадках на дисплей Оператора. В этом случае Вы должны поставить в известность Администратора системы в известность о появившихся сообщениях, а затем удалить сообщения с дисплея.

#### ***Для удаления сообщений с дисплея***

- Нажмите [CLEAR ALARM].
- Сообщения будут удалены .

## **24. Изменение класса сервиса.**

Вы можете изменить класс сервиса любому внутреннему абоненту системы .

- 1.Нажмите **{ПРОГРАММ}**
- 2.Нажмите **{COS}**
- 3.Наберите номер абонента, которому Вы изменяете класс сервиса .
- 4.Нажмите **{DAY COS}**.
- 5.Наберите новый дневной класс сервиса
- 6.Нажмите **{NIGHT COS}**
- 7.Наберите новый ночной класс сервиса (или пропустите этот шаг, если не хотите изменять номер)
- 8.Нажмите **{ВЫХОД}**, чтобы повторить процедуру для другого абонента

или

Нажмите [RELEASE] один раз или **{ВЫХОД}** три раза, чтобы выйти из режима программирования с записью изменений,

или

Нажмите [DROP] , чтобы выйти без записи изменений.

**Замечание.** Если Вы видите на дисплее сообщение PLEASE TRY LATER , это означает, что к станции подключен компьютер Администратора системы в режиме on-line .

Изменение класса сервиса будет возможно после отключения этого компьютера .

## **25. Установка системного времени.**

Обычно Консоль Оператора назначается как аппарат для установки системного времени и даты, хотя может быть назначен и другой аппарат.

#### ***Для установки времени и даты с Вашей консоли***

- 1.Нажмите **{ПРОГРАММ}**.

я

- Дисплей покажет *PROGRAMMING*.
- 2.Нажмите **{ВРЕМЯ}**.
- Дисплей покажет текущее время.
- 3.Введите четыре цифры для текущего времени (от 00 до 24 часов и от 00 до 59 минут).
  - 4.Введите две цифры для даты (от 01 до 31).
  - 5.Введите две цифры для месяца (от 01 до 12).
  - 6.Введите две цифры для года (от 00 до 99).
  - 7.Нажмите **{СОХРАНИТЬ}**.
- На дисплее появится новое время и дата.
- Если Вы слышите тон ошибки, проверьте правильность ввода цифр для каждого элемента времени и даты.

**Замечание.** Для сброса данных нажмите [#] перед нажатием **{СОХРАНИТЬ}**.

## **26. Установка будильника.**

### *Для установки будильника*

- 1.Нажмите **{ПРОГРАММ}**.
- 2.Нажмите **{ВРЕМЯ}**.
  - На дисплее может появиться ранее установленное время, если сигнал еще не звучал .
- 3.Наберите четыре цифры для часов и минут как в п.1.25 .
- 4.Нажмите **{СОХРАНИТЬ}**.

### *Для прекращения сигнала*

- Нажмите **{ВРЕМЯ}**.

### *Для проверки установленного времени*

- 1.Нажмите **{ПРОГРАММ}**.
- 2.Нажмите **{ВРЕМЯ}**.
  - Установленное время будет показано в правом верхнем углу дисплея .
- 3.Нажмите **[RELEASE]** или **[DROP]** для возврата в свободный режим.

### *Для отмены установки будильника*

- 1.Наберите **{ОТМЕНА}**.
- 2.Нажмите **{ВРЕМЯ}**.
  - Установка отменяется .

## **27. Управление домофоном.**

Если в Вашей системе есть домофон, Вы можете управлять входом посетителей.

Когда посетитель нажимает кнопку дверного звонка, вызов приходит на запрограммированную Консоль. Вы можете переговорить с посетителем и открыть замок с Консоли.

### *Для переговоров с посетителем*

#### *Когда на Консоль приходит вызов*

- Нажмите **[ANSWER]**,  
или
- Нажмите мигающую кнопку **[EXT.PAGE]** или наберите код доступа к зоне внешних объявлений, связанной с домофоном.
- Домофон прекратит звонить.
  - Индикатор кнопки внешних объявлений (если она определена) светится.

Переговорите с посетителем. На дисплее показывается номер зоны внешних объявлений.

*Для открывания замка*

- Нажмите [\*].
- Замок откроется.

*Для завершения переговоров с посетителем*

Нажмите [RELEASE] или [DROP] .

- Телефон отключится от домофона.
- Индикатор внешней зоны объявлений погаснет .

## **28. «Отвечающая позиция ».**

В системах небольшой конфигурации вместо Консоли Оператора может быть запрограммирована « Отвечающая позиция», т.е. обычный телефон, обладающий некоторыми из функций оператора.

оператора.

Например, могут быть определены очереди. В качестве "Отвечающей позиции" может быть определен любой цифровой телефон. При этом в отличие от Консоли Оператора, здесь при снятии трубки слышен ответ станции и возможна громкая связь .

## **29. Дополнительная 36 - кнопочная консоль.**

К телефону может быть подключено до четырех дополнительных 36-кнопочных консолей. Каждая консоль имеет доступ к четырем разным картам кнопок.

Изменение активной карты производится кнопками [MAP] на дополнительной консоли.

## **ПРИЛОЖЕНИЕ**

### **Коды функций (таблица)**

Функции активизируются нажатием кнопки [FEAT] и последующим набором кода доступа к функции. Сокращенные коды (см. ниже) содержат начальные буквы функции с использованием букв на кнопках панели набора.

Например: Для доступа к функции «BACKGROUND MUSIC» (фоновая музыка)

– Нажмите [FEAT]

и затем кнопки панели, соответствующие **BM (BACKGROUND MUSIC) – [2][6]**

– **FEAT + [ABC] + [MNO]**

я

Функция	Аббревиатура	Код функции
Расчетный код	AT	[FEAT] [2] [8]
ALL\GROUP	—	(*)
Вызов оператора	—	[0]
Вторжение в занятую линию	BI	[FEAT] [2] [4]
Обратный вызов	CB	[FEAT] [2] [2]
Отмена	—	[#]
Кредитный код пользователя	EX	[FEAT] [3] [9]
Сервис (FEATURE)	—	[7]
Обмен вызовами (FLIP-FLOP)	FF	[FEAT] [3] [3]
«Последний» на удержании	LH	[FEAT] [5] [4]
Соединение с инициатором оповещения	MM	[FEAT] [6] [6]
Сообщение	ME	[FEAT] [6] [3]
Оповещение внутреннее с 1 до 8 зоны	с 1 по 8	[FEAT] [4] [1] [FEAT] [4] [8]
Перехват	PU	[FEAT] [7] [8]
Программа	PM	[FEAT] [7] [6]
Повторный набор	RL	[FEAT] [7] [5]
Скоростной набор	SD	[FEAT] [7] [3]
Будильник	TA	[FEAT] [8] [2]

*ПРИМЕЧАНИЕ: некоторые из кодов доступа в Вашей системе могут отличаться от указанных здесь. В этом случае Вы можете получить правильные коды у Администратора системы.*

#### Список посылаемых текстовых сообщений:

Номер сообщения	Текст сообщения
01	ПОЗВОНИТЕ
02	ЗВОНИ ****
03	*****
04	СРОЧНО
05	ЗАЙДИ
06	ТРЕВОГА!
07	ВАС ЖДУТ
08	ГОСТИ
09	КЛИЕНТ
10	ЖДУ ОТВЕТ
11	ПОЗЖЕ

Номер сообщения	Текст сообщения
12	ЖДУ **: **
13	ПОЧТА
14	ПРОЧТИ
15	ЕСТЬ ДЕЛО
16	ВЫПОЛНЕНО
17	ПРИГЛАСИТЕ
18	КАК ДЕЛА?
19	НА СОВЕТ
20	ПЛАНЕРКА
21	ПОРА ДОМОИ

Таблица часто встречающихся понятий и сокращений:

Русский вариант	Английский вариант	Пояснения
БУДИЛЬНИК, ВРЕ- МЯ	TIME ALARM, TIME	Установка текущего времени, будильника
ВМЕСТЕ	JOIN	Объединение в конференцию
КОНФ	CONFERENCE, CONF	Конференц-связь
КрК	ECC	Персональный кредитный код
ОТМЕНА	CANCEL	Отмена функций
П/ADP; П/AD	CALL FWD, CFWD	Переадресация
ПЕРЕСЛАТЬ	FLW TO ME	Используется для отмены переадресации на данный телефон с другого аппарата.
ПЕРЕХВАТ	PICK UP	Перехват вызова.
ПРВД	XFR	Перевод вызова на другой телефон
ПРОГРАММ	PROGRAM	Режим программирования
РАЗГ	SPLT	Консультация, временный выход из конференц-связи для двусторонней связи с одним из участников
РАСЧ КОД	ACCOUNT	Расчетный код, используется для отметки данного телефонного разговора в отчете тарификации.
СКОР НАБОР, СкН	SPEED DIAL, SPD	Функция скоростного набора
СООБ	MESSAGE, MSG	Функция передачи или приема сообщений
УДЕРЖ	HOLD	Режим удержания вызова.
FLASH SIG	FLASH SIG	Подача сигнала FLASH (кратковременный отбой) во внешнюю линию

я

Руководство Пользователя Консоли Операторам в станциях TELRAD /V.SBu5/

Отв. редактор Б.М. Дуэль (duel@laudlink.ru)

Москва, ул.Тихая, д.23,стр.1

ЗАО «Лауд-Линк» - Телефонные сети и системы

**тел. 424-77-55, 424-79-03, факс. 742-81-31**

**E-mail root@laudlink.ru**

**WWW http://www.laudlink.ru**

Замечания принимаются по указанным адресам и телефонам